



AG DATASERVICE S.r.l. ha deciso di realizzare ed attuare un Sistema di Gestione per la Qualità, in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, individuando nell'adozione di tali principi la migliore scelta per il miglioramento dell'efficienza aziendale. La Società si prefigge di conoscere e soddisfare sempre al meglio le esigenze dei Clienti e di tutte le altre Parti Interessate, in un'ottica di miglioramento continuo dei servizi offerti, nonché di consolidare ed ampliare il posizionamento dell'azienda all'interno del mercato di riferimento e del proprio contesto.

La stessa, nel garantire di conformarsi alle Leggi nazionali e locali vigenti e di adottare opportune misure di controllo affinché tali leggi siano rispettate da quanti lavorano sotto il suo controllo diretto, rende noto questo documento e lo diffonde ai propri lavoratori, alle altre Parti Interessate, con l'impegno al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- Identificare e definire il Contesto sia interno che esterno in cui opera la Società, nonché le esigenze/aspettative delle Parti Interessate, al fine di raggiungere la piena soddisfazione mediante la realizzazione di servizi che soddisfino i requisiti specificati.
- Perseguire in modo pianificato l'accrescimento del grado di soddisfazione della Clientela.
- Formazione e consapevolezza per tutti i lavoratori, sull'importanza del loro ruolo e degli effetti negativi in caso di deviazioni da pratiche e procedure aziendali.
- Favorire la comunicazione interna a tutti i livelli di funzione con il fine di incoraggiare la partecipazione nel dare piena e concreta attuazione agli obiettivi dei percorsi intrapresi, così come la condivisione di problematiche e loro risoluzione, a garanzia di un'efficace gestione di coordinamento delle risorse umane, a vario titolo, coinvolte.
- Adeguatezza nella definizione degli obiettivi necessari a perseguire il miglioramento continuo anche attraverso la partecipazione e consultazione delle Parti Interessate.
- Garanzia di condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, adattando per quanto possibile, il lavoro agli operatori (Adozione del protocollo sanitario nazionale per le norme comportamentali anti-Covid-19)
- Garanzia di gestione di tutte le attività lavorative (comprese le pulizie dei luoghi di lavoro) sempre con l'obiettivo di prevenire infortuni e malattie professionali.

Tutto il personale della AG DATASERVICE srl, per la parte di propria competenza, è tenuto ad attuare il Sistema di Gestione per la Qualità, a diffonderne la conoscenza ed a monitorare sistematicamente le attività operative, in modo da assicurare che si operi con adeguata competenza riguardo alle prescrizioni qualitative dei servizi offerti ed alle modalità operative definite nelle procedure stabilite o concordate; le risorse sono altresì impegnate a perseguire il continuo miglioramento del Sistema nello sviluppo delle proprie attività, nel quadro delle direttive della Direzione, comunicando e gestendo prontamente qualsiasi non conformità dovesse rilevarsi.

L'adeguatezza della Politica per la Qualità viene valutata dalla Direzione durante lo svolgimento del Riesame della stessa ed a fronte delle strategie complessive stabilite. La Politica per la Qualità viene comunicata, diffusa e resa disponibile a tutte le Parti interessate.

Monterotondo, 14.12.2020

La Direzione

AG DATASERVICE SRL
Via Caprera, 5
00015 MONTEROTONDO (RM)
C.F./P.IVA 15834881003